

Formato de Investigación SMS

Fecha: 13 / Octubre / 2025

1. DATOS GENERALES DEL EVENTO

Fecha del suceso:	09 / julio/ 2024
Área o departamento:	Mantenimiento
Lugar del suceso:	Torreón (TRC)
Tipo de reporte: <input type="checkbox"/> Voluntario <input type="checkbox"/> Obligatorio <input checked="" type="checkbox"/> Derivado de auditoría	Derivado de auditoría SMS
Persona que reporta:	Erick García Macías 
Puesto:	Técnico de línea
Investigador asignado:	Isabel Castro Hernandez
Fecha de inicio de investigación:	13 / Octubre / 2025

2. DESCRIPCIÓN DEL SUCESO / PELIGRO

Resumen del evento: Describe brevemente los hechos, condiciones y contexto del suceso reportado.	El señor Erick Garcia Macias recargó el aceite al avión Pilatus PC-12, matrícula XA-LAG. El procedimiento se realizó en TRC, y al parecer el tapón del aceite no se aseguró completamente. Durante el vuelo, se presentó una leve fuga de aceite por la bayoneta. Los pilotos se percataron del hecho al aterrizar en Monterrey, donde se revisó la aeronave, se colocó el tapón correctamente en su posición normal y se verificó que no se presentaron desperfectos posteriores.
Clasificación preliminar: <input type="checkbox"/> Seguridad operacional <input type="checkbox"/> Factores humanos <input checked="" type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Documental <input type="checkbox"/> Otro	Mantenimiento
Nivel de gravedad estimado: <input type="checkbox"/> Catastrofico <input type="checkbox"/> Peligroso <input type="checkbox"/> Menor <input type="checkbox"/> Mayor <input type="checkbox"/> Insignificante	Menor

3. ANÁLISIS E IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS


Método de análisis aplicado: <input checked="" type="checkbox"/> 5 Porqués <input type="checkbox"/> Árbol de causas <input type="checkbox"/> Otro: _____	5 Porqués
Causas inmediatas:	El tapón de aceite no fue cerrado completamente durante la recarga
Causas contribuyentes:	Posible omisión en la verificación final posterior al mantenimiento
Causa raíz identificada:	Falta de aplicación del procedimiento estandarizado de aseguramiento posterior a recarga de aceite.

Evidencia de soporte (anexos, registros, fotografías):	Declaración del técnico Erick García Macías, reporte de peligro y revisión técnica posterior en Monterrey.
--	--

4. ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

Acción	Responsable	Fecha compromiso	Evidencia de cumplimiento
Reforzar procedimiento de cierre y verificación posterior a recarga de aceite.	Gerente de Mantenimiento	16 / 10 / 25	Checklist de recarga de aceite con casilla de verificación firmada. va contener lo siguiente: 1.Nivel de aceite revisado antes de recarga 2.Tipo de aceite conforme al manual 3.Tapón de llenado correctamente cerrado y asegurado 4.Sin fugas visibles tras encendido y apagado 5.Registro en bitácora de mantenimiento completado
Sensibilizar al personal técnico sobre importancia del aseguramiento post mantenimiento.	Seguridad Operacional	17 / 10 / 25	Se programa retroalimentacion con todo el personal tecnico aeronautico, sobre la investigacion.

5. SEGUIMIENTO Y CIERRE DE INVESTIGACIÓN

Verificación de eficacia de acciones: <input checked="" type="checkbox"/> Satisfactoria <input type="checkbox"/> Parcial <input type="checkbox"/> No satisfactoria	Satisfactoria
Comentarios del área de Seguridad Operacional:	Sin observaciones adicionales; se mantiene monitoreo de cumplimiento.
Nombre y firma del responsable de SMS:	Guadalupe Olvera Willes 
Fecha de cierre:	16 Octubre 2025