


## Formato de Investigación SMS

Fecha: 13 / Octubre / 2025

### 1. DATOS GENERALES DEL EVENTO

<b>Fecha del suceso:</b>	09 / julio / 2024
<b>Área o departamento:</b>	Operaciones
<b>Lugar del suceso:</b>	Monterrey (MTY)
<b>Tipo de reporte:</b> <input type="checkbox"/> Voluntario <input type="checkbox"/> Obligatorio <input checked="" type="checkbox"/> Derivado de auditoria	Derivado de auditoria SMS
<b>Persona que reporta:</b>	Esteban Rocha Guevara 
<b>Puesto:</b>	Piloto al mando
<b>Investigador asignado:</b>	Isabel Castro Hernandez
<b>Fecha de inicio de investigación:</b>	13 / Octubre / 2025

### 2. DESCRIPCIÓN DEL SUCESO / PELIGRO

<b>Resumen del evento:</b> Describa brevemente los hechos, condiciones y contexto del suceso reportado.	El Piloto Esteba Rocha comenta que durante el vuelo del Pilatus PC-12, matrícula XA-LAG, procedente de Torreón (TRC) con destino a Monterrey (MTY), al momento de descender de la aeronave se observó una ligera mancha de aceite en la parte superior del cowling del motor. No se presentaron indicaciones anormales en los parámetros de motor durante el trayecto ni se encendieron alertas en el sistema. Al aterrizar en Monterrey, se efectuó una inspección visual externa, confirmando la presencia de una leve fuga de aceite en la zona de la bayoneta. Se notificó al área de mantenimiento, quienes realizaron la revisión correspondiente y aseguraron nuevamente el tapón de aceite. Posterior a la corrección, se verificó que no existían más fugas y el nivel de aceite se encontraba dentro de los parámetros normales.
<b>Clasificación preliminar:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Seguridad operacional <input type="checkbox"/> Factores humanos <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Documental <input type="checkbox"/> Otro	Seguridad Operacional
<b>Nivel de gravedad estimado:</b> <input type="checkbox"/> Catastrofico <input type="checkbox"/> Peligroso <input type="checkbox"/> Menor <input type="checkbox"/> Mayor <input type="checkbox"/> Insignificante	Menor

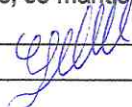
### 3. ANÁLISIS E IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS

<b>Método de análisis aplicado:</b> <input checked="" type="checkbox"/> 5 Porqués <input type="checkbox"/> Árbol de causas <input type="checkbox"/> Otro: _____	5 Porqués
<b>Causas inmediatas:</b>	Se detectó leve fuga de aceite proveniente de la zona de la bayoneta.
<b>Causas contribuyentes:</b>	El tapón de aceite posiblemente no fue asegurado completamente tras la última recarga o verificación de nivel.
<b>Causa raíz identificada:</b>	Falta de verificación final de sellado posterior a la recarga de aceite.
<b>Evidencia de soporte (anexos, registros, fotografías):</b>	Declaración del piloto Esteban Rocha Guevara. Reporte de peligro y revisión técnica posterior en Monterrey.

### 4. ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

Acción	Responsable	Fecha compromiso	Evidencia de cumplimiento
Reforzar procedimiento de cierre y verificación posterior a recarga de aceite.	Gerente de Mantenimiento	16 / 10 / 25	Checklist de recarga de aceite con casilla de verificación firmada. va contener lo siguiente: 1.Nivel de aceite revisado antes de recarga 2.Tipo de aceite conforme al manual 3.Tapón de llenado correctamente cerrado y asegurado 4.Sin fugas visibles tras encendido y apagado 5.Registro en bitácora de mantenimiento completado
Sensibilizar al personal técnico sobre importancia del aseguramiento post mantenimiento.	Seguridad Operacional	17 / 10 / 25	Se programa retroalimentacion con todo el personal tecnico aeronautico, sobre la investigacion.

### 5. SEGUIMIENTO Y CIERRE DE INVESTIGACIÓN

<b>Verificación de eficacia de acciones:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Satisfactoria <input type="checkbox"/> Parcial <input type="checkbox"/> No satisfactoria	Satisfactoria
<b>Comentarios del área de Seguridad Operacional:</b>	Sin observaciones adicionales; se mantiene monitoreo de cumplimiento.
<b>Nombre y firma del responsable de SMS:</b>	Guadalupe Olvera Willes 
<b>Fecha de cierre:</b>	16 Octubre 2025