



**FORMATO**

## **SIMULACRO DE EMERGENCIAS**

### **1. INFORMACIÓN GENERAL DEL SIMULACRO**

<b>FECHA DEL SIMULACRO:</b> 07/Octubre/2021	<b>HORA INICIO:</b> 04:00 HRS <b>HORA FINAL:</b> 04:30 HRS	<b>SITIO DEL SIMULACRO:</b> EN PLATAFORMA
<b>COORDINADOR:</b> ALBERTO ROMERO	<b>EVALUADOR:</b> ALAN GUERRA	<b>TIEMPO REAL DE DURACION DEL SIMULACRO:</b> 30 MIN
<b>ASISTENTES: (NOMBRE Y FIRMA):</b> HECTOR DE BUSK	ALBERTO MATA SALAS	ALAN GUERRA
ALBERTO ROMERO	ISABEL CASTRO	GUADALUPE OLVERA
	FERNANDO TREVIÑO SEPULVEDA	

### **2. DESCRIPCION DEL SIMULACRO**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• HORAS DEL DÍA 07 DE OCTUBRE 2021, SE PROCEDE A HACER UN SIMULACRO DE “EXCURSIÓN EN PISTA”.</li> <li>• Posterior a una aproximación estabilizada en aterrizaje en el aeropuerto de Torreón Coahuila al momento del toque de las llantas con la pista se excede el uso de la fuerza aplicada en los frenos lo cual provoca una ponchadura en el neumático derecho.</li> <li>• Por la ponchadura del neumático de la aeronave ya no se puede mover por propio impulso.</li> <li>• Se comunica a torre de control que la aeronave ya no es posible moverla y se solicita apoyo para remolcarla y sacar de la pista.</li> <li>• La Torre de Control, al tener conocimiento de la emergencia, procederá a:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dar aviso (de ser requerido), a través de la alarma sonora y del SIE al CREI.</li> <li>○ Notificar a la comandancia del Aeropuerto.</li> <li>○ Solicita al piloto la información sobre las dificultades existentes, las intenciones y ayudas requeridas.</li> <li>○ Coordinar con el Centro de Control correspondiente la noticia a todas las aeronaves en el área y en tierra para suspender las operaciones por emergencia.</li> </ul> </li> <li>• Al no presentar mayores daños, solo el presentado por el neumático, el equipo de remolque de DENIM procede a remolcar la aeronave de pista activa hacia plataforma de aviación general y acuden autoridades para tomar fe de los datos.</li> </ul>
--





**FORMATO**

## **SIMULACRO DE EMERGENCIAS**

• Acuden al lugar de los hechos para tomar conocimiento comandancia del aeropuerto de Torreón: Guardia Nacional y el Jefe de Operaciones y Seguridad del Aeropuerto de Torreón, así como el personal de mantenimiento de Soluciones Aéreas de la Laguna.

Como procedimiento interno:

- Se procede a evacuar pasajeros conforme al manual de seguridad operacional de la empresa y el aseguramiento de la aeronave dentro del hangar.
- Personal de mantenimiento realiza el cambio del neumático afectado por un neumático en buenas condiciones.
- Reporte de peligro.
- Se procederá a realizar una investigación de lo sucedido.

### **3. ESFUERZOS PARA ENFRENTAR LA EMERGENCIA**

Como parte de los esfuerzos para enfrentar la emergencia fue requerido llamar a los controladores de tránsito aéreo quienes invariablemente tienen conocimiento inmediato del hecho, ya que reciben la información mediante la frecuencia de Torre de Control. Al tener conocimiento del hecho, se notificará toda la información recibida a la Comandancia de la AFAC y si la tripulación lo solicita y/o en su caso TWR evalúa necesaria la participación del CREI hará las comunicaciones correspondientes directamente al CREI.

### **4. OPERACIONES O ACTIVIDADES AEREAS DE MANERA SEGURA**

En caso de que una de las aeronaves propiedad de Soluciones Aéreas de la Laguna entrara en situación de emergencia y la otra aeronave (solo se cuenta con dos aeronaves) está próxima a despegar o aterrizar en el mismo aeropuerto, SOALA debe procurar que esa segunda operación se mantendrá de manera segura sin que sea afectada por la situación.

Las operaciones que se realizaban ese día en la otra aeronave de la compañía no fueron afectadas pues se encontraba en mantenimiento en el aeropuerto de Monterrey.

### **5. TRANSICION DE UN ESTADO DE OPERACION DE EMERGENCIA A UN ESTADO NORMAL**

Solamente hasta que se hayan reparado o reemplazado la(s) aeronaves es cuando se pasará a estado normal. Al identificar que la emergencia ha sido controlada, y que las operaciones o actividades afectadas por la emergencia se han restablecido con garantía de la seguridad, se autorizará continuar labores de un modo ordenado tan pronto como sea posible.

Se enviará un comunicado oficial por parte del ejecutivo responsable a todo el personal, autoridad aeronáutica, así como a otras partes interesadas dado detalle de la emergencia, así como de la





**FORMATO**

## **SIMULACRO DE EMERGENCIAS**

reanudación de las actividades, lo anterior es independiente de lo que se realizará como investigación del accidente/incidente.

Se procede a hacer una investigación de lo sucedido acorde con lo descrito en el numeral "6.2 INVESTIGACIÓN INTERNA Y ANALISIS DE EVENTOS Y SUCESOS" del Manual de Gestión de Seguridad Operacional.

### **6. REALIZAR DECLARACIONES**

Se elabora declaración por parte de la tripulación en comandancia y se deja la aeronave operativa para seguir realizando operaciones.

El ejecutivo responsable realiza un comunicado para todo el personal dado detalle de la emergencia, así como de la reanudación de las actividades, lo anterior es independiente de lo que se realizará como investigación del accidente/incidente.

### **7. ASISTENCIA POST-EVENTO A LAS PERSONAS INVOLUCRADAS EN INCIDENTE O ACCIDENTE."**

Inmediatamente después de recibirse un aviso de emergencia, donde se presenten pasajeros y/o familiares afectados psicológicamente, se procederá a la asignación de personal médico de manera inmediata para la atención médica, psicológica necesaria y adecuada al caso.

Las personas involucradas se sometieron a revisión médica por parte del servicio de ambulancia privada contratada por la empresa, sin embargo, al determinar que no cuentan con lesiones o crisis nerviosa, no se requiere mayor atención.

### **8. ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS DURANTE EL SIMULACRO**

Concluido el simulacro, se lleva a cabo retroalimentación con el equipo para así detectar las áreas de oportunidad y de ser necesario generar una acción correctiva ante fallas detectadas. El tiempo límite para la atención de las áreas de oportunidad son tres meses.

- Mejorar los tiempos de respuesta ante un incidente de este tipo.
- Repasar el procedimiento de desembarque seguro de pasajeros acorde al manual.
- Asegurar la coordinación de tripulación, empresa y autoridades.



# **SIMULACRO DE EMERGENCIAS**

**Anexos (FOTOS):**

