



**SOALA**

SOLUCIONES AÉREAS DE LA LAGUNA



# **CURSO SMS**

**Para Proveedores SOALA**

**2025**

# Registro de Revisiones

En esta sección del Manual del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional se deberán registrar todas las revisiones que se realicen al manual.

Número de Revisión	Fecha	Responsable	Nombre / Firma
Original	20 de Nov. de 2015	Coord. de Sistemas de Gestión	Guadalupe Olvera Willes
01	Noviembre-2017	Coord. de Sistemas de Gestión	Guadalupe Olvera Willes
02	Noviembre -2018	Coord. de Sistemas de Gestión	Guadalupe Olvera Willes
Reedición 1	Octubre 2021	Coord. de Sistemas de Gestión	Guadalupe Olvera Willes
01	Abril 2022	Coord. de Sistemas de Gestión	Guadalupe Olvera Willes
Reedición 2	Enero 2024	Gerente de Seguridad	Guadalupe Olvera Willes
Reedición 3	Abril 2025	Gerente de Seguridad	Guadalupe Olvera Willes



# Objetivo

Informar a nuestros proveedores acerca de nuestro sistema SMS, para que conozcan de una manera general la manera en que promovemos la seguridad operacional y queremos que formen parte de ella.

## Fundamento Legal:

La NORMA Oficial Mexicana NOM-064-SCT3-2023 establece las especificaciones del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) para las Proveedoras de Servicios. Esta norma entró en vigor el 15 de diciembre de 2024 y sustituye a la versión de 2012.

## Elementos

1. Política de seguridad operacional
2. Planificación de la seguridad operacional, objetivos y metas
3. Descripción del sistema y su entorno aeronáutico
4. Sistema de reporte de peligros SOALA

# Política de Seguridad Operacional



**SOALA**  
SOLUCIONES AÉREAS DE LA LAGUNA

## POLITICA DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Soluciones Aéreas S.A. de C.V siendo una empresa de transporte aéreo de pasajeros en su modalidad de Taxi Aéreo Nacional e Internacional, se compromete a:

- Cumplir y hacer cumplir las leyes y reglamentos en materia de Seguridad Operacional, en todos los niveles de su organización.
- Observar y garantizar la concordancia con la NOM-064-SCT3-2023, y las disposiciones aplicables, así como con las mejores prácticas en la industria.
- Proveer los recursos humanos y financieros necesarios para implementar y mantener esta política.
- Proporcionar los recursos necesarios para entregar un producto o servicio seguro.
- Asegurar que esta política sea comprendida, implementada y mantenida en todos los niveles de la organización.
- Asegurar que se mantenga un SMS eficaz y eficiente.
- Establecer procesos que eleven el nivel de Seguridad Operacional de la organización a través de la mejora continua del rendimiento en materia de Seguridad Operacional.
- Asegurar que se lleve a cabo la gestión de los riesgos de Seguridad Operacional, así como de responder ante accidentes e incidentes.
- Asegurar el mejoramiento continuo en el nivel del rendimiento en materia de Seguridad Operacional.
- Garantizar la Seguridad Operacional como una responsabilidad principal de toda la organización.
- Garantizar la "Política Disciplinaria" hacia lo no punitivo, asegurando que no se toman medidas contra cualquier empleado que revele una preocupación de Seguridad Operacional a través de reporte voluntario o cualquier otro medio, a menos que la revelación indique, más allá de cualquier duda razonable, un acto ilegal, negligencia o el descuido deliberado o intencional de las normas o procedimientos.
- Promover y mantener una cultura de Seguridad Operacional positiva dentro de la organización.
- Alentar la cultura del reporte voluntario, para que los empleados comuniquen la presencia de problemas de Seguridad Operacional. Los reportes voluntarios serán clasificados en términos del artículo 78 Bis 7 de la Ley de Aviación Civil.
- Garantizar que estos compromisos serán analizados por lo menos una vez cada dos años por el Ejecutivo Responsable de la organización, con la finalidad de que éstos siempre se encuentren actualizados y vigentes.

**Ing. Fernando Treviño Sepúlveda**  
GERENTE GENERAL / EJECUTIVO RESPONSABLE

Torreón, Coah. Marzo 2025  
Revisión 3

## 2. Planificación de la seguridad operacional, objetivos y metas

OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
Evitar excursiones en pista por daños en neumáticos	INDICADOR DE RESULTADOS	META
	Excursiones en pista / por cada 100 operaciones	Máximo dos eventos por año
Evitar no conformidades en revisión de neumáticos	INDICADOR AVANZADO	
	No conformidades en revisión de neumáticos / por cada 100 operaciones	Máximo dos eventos por año
Evitar incidentes en tierra	INDICADOR DE RESULTADOS	META
	Incidentes en tierra / por cada 100 operaciones	Máximo dos eventos por año
Evitar no conformidades en auditoría a servicios en tierra	INDICADOR AVANZADO	
	No conformidades en auditoría a servicios en tierra / por cada 100 operaciones	Máximo dos eventos por año
Evitar incidentes en vuelo	INDICADOR DE RESULTADOS	
	Cantidad de incidentes relacionados con fallos técnicos que ocurren durante el vuelo, por cada 100 operaciones, con el fin de evaluar la fiabilidad de los equipos y la aeronavegabilidad.	Máximo dos eventos por año

- ❑ Los indicadores y metas de desempeño de Seguridad Operacional están creados en términos de los objetivos de Seguridad Operacional que permitan la medición del rendimiento en materia de Seguridad Operacional.
- ❑ Los Objetivos de Seguridad Operacional están orientados a procesos y resultados; así como indicadores avanzados y de resultados.
- ❑ Los objetivos son generados a partir de un suceso precursor, es decir eventos (incidentes, accidentes y/o peligros) que se ha repetido en a través de los años que tiene la empresa en operaciones (según los datos de nuestro sistema SMS), en el caso de SOALA han sido repetitivos los incidentes con neumáticos y se han recibido continuas notificaciones de peligros en tierra.

# 3. Descripción del sistema

## OBJETIVOS DEL SISTEMA:

Soluciones Aéreas de la Laguna, S.A. de C.V. (SOALA), mantendrá un Sistema de Seguridad Operacional, manteniendo el intercambio abierto de información sobre todo lo relacionado a la seguridad operacional, esto para crear una cultura en todos los empleados informen de errores significativos, riesgos para la seguridad o cualquier anomalía que se detecte y pudiera poner en riesgo las operaciones. El objetivo general de SOALA, de acuerdo con el nivel de operaciones que ha alcanzado, es elevar y mantener el nivel de seguridad operacional entre todo el personal, con el fin de efectuar la totalidad de sus operaciones dentro de un marco de máxima seguridad y eficiencia.

## ÁREAS QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA SMS

Las áreas del sistema en las cuales SOALA, deberá prestar particular atención en su seguimiento de las operaciones para verificar que las estrategias de mitigación desarrolladas en el manual SMS funcionen de acuerdo con lo esperado, son las siguientes:

- Operaciones y Despacho
- Tripulación
- Mantenimiento
- Seguridad Operacional

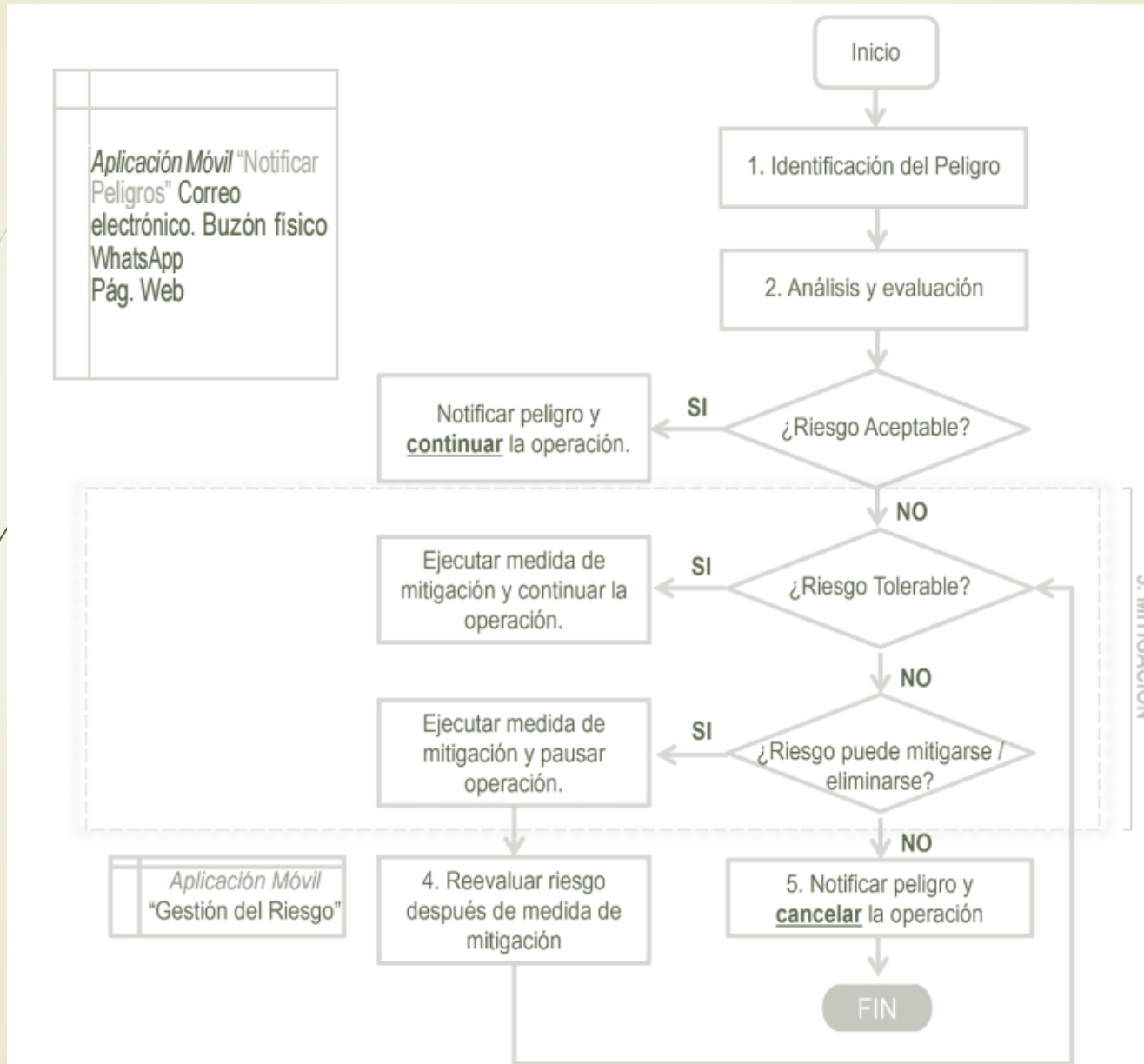
## 3. Descripción del sistema

### INTERACCIÓN DEL SISTEMA CON OTROS SISTEMAS

El Sistema de Gestión de Seguridad Operacional interactúa con otros sistemas del entorno aeronáutico a través del análisis e intercambio de información relacionada a la Seguridad Operacional, con otros taxis aéreos y prestadores de servicio. Por ejemplo, tenemos una constante interacción con la Agencia Federal de Aviación Civil y con el Aeropuerto de Torreón, al efectuar simulacros y actividades que establezca el Comité de Seguridad Aeroportuaria y el Comité de Operación y Horarios; ya que supervisan que efectuemos las actividades de forma segura, realizando inspecciones y verificando que cumplimos con lo establecido en el Certificado de Explotador Servicios Aéreos. Buscamos estar siempre en contacto con las demás empresas de nuestro sector para conocer las novedades referentes a Seguridad Operacional, para así lograr una retroalimentación y estar siempre al día y en cumplimiento con la reglamentación Nacional e Internacional. Cuando se opera en las oficinas de despacho, tenemos la obligación de apegarnos a sus lineamientos y requerimientos relacionados a la Seguridad Operacional que este tenga establecidos.



# 4. Sistema de reporte de peligros





## 4. Sistema de reporte de peligros

### Donde reportar

Ponemos a su disposición la siguiente página web para que por este medio nos informen sobre peligros que identifiquen relacionados con nuestra operación,

<https://www.solucionesaereas.mx/sms/rvso/>

También pueden enviar un WhatsApp al número **871 131 6766**